

## **Systemakkreditierungsverfahren an der Zeppelin Universität, Friedrichshafen**

### **Zusammenfassung des Gutachtens**

Die Zeppelin Universität besitzt ein umfassendes System der Qualitätssicherung in Studium und Lehre. Die Gespräche mit der Hochschulleitung und Verantwortlichen haben deutlich gezeigt, dass an der Zeppelin Universität Qualität gelebt wird und alle Angehörigen sich dieser auch bewusst sind.

Die Gutachtergruppe sieht das Kriterium „Qualifikationsziele“ als erfüllt an. Die Hochschule hat deutlich aufgezeigt, wie der Entwicklungsprozess der Qualifikationsziele bis hin zur Definition und Formulierung geregelt ist. Die Gespräche vor Ort sowie die Untersuchung der Merkmalstichprobe zeigten jedoch, dass der Prozess der systematischen Überprüfung der Qualifikationsziele gerade erst etabliert wurde und sich erst einspielen muss.

Das System der Steuerung von Studium und Lehre wurde klar dargestellt. Jedoch sind durch die Umstrukturierung der Organisationsform, neue Gremien und Verantwortlichkeiten entstanden, die noch nicht in vollem Umfang benannt und transparent sind. Zudem ist die Struktur weiter im Wandel begriffen, in dessen Zug auf das Herbstsemester 2013 die bisherigen drei Departments durch drei Fachbereiche abgelöst werden sollen. Die Gutachtergruppe ist zuversichtlich, dass dies der Zeppelin Universität in transparenter Weise innerhalb kürzester Zeit gelingen wird.

Interne Qualitätssicherungsverfahren sind implementiert und die Verantwortlichkeiten benannt. Kurs-, Dozenten- und Alumni-Evaluationen finden in regelmäßigen Abschnitten statt. Eine übergreifende Studiengangsevaluation ergänzt diese Instrumente der Qualitätssicherung. Aus Sicht der Gutachter erscheint es jedoch noch Nachbesserungsbedarf hinsichtlich der Frage der systematischen Bewertung der Studiengänge in den Gremien (mit externer Beteiligung) zu geben. Des Weiteren sehen die Gutachter es als wichtig und notwendig an, dass die Zeppelin Universität einen Prozess definiert, der sicherstellt, dass eine regelmäßige und systematische Überprüfung der Umsetzung der länderübergreifenden und landesspezifischen Vorgaben in den Studiengängen erfolgt.

Die Zeppelin Universität verfügt über ein umfangreiches Berichtswesen und Datenmanagement. Entscheidungsprozesse, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten im Steuerungsprozess für Studium und Lehre sind definiert. Das Qualitätsmanagementsystem sichert einen hohen Grad der Partizipation aller Statusgruppen an den Entscheidungsprozessen. Die Zeppelin Universität nutzt einen umfassenden Pool an Instrumenten und Medien, um Transparenz des universitären Geschehens sowohl für Interne, als auch für Externe zu schaffen.

Die Studiengänge unterliegen der ständigen Überprüfung durch das interne Qualitätssicherungssystem der Zeppelin Universität, das im Rahmen des Systemakkreditierungsverfahrens akkreditiert wurde. Den Regeln des Akkreditierungsrates entsprechend, sind alle Studiengänge, die in dieses Sicherungssystem integriert sind, akkreditiert. Eine Programmakkreditierung ist nicht (mehr) erforderlich.

### **Zusammensetzung der Gutachtergruppe**

- Dr. Sabine Felder, Leiterin Koordination Lehre, CRUS – Rektorenkonferenz der Schweizer Universitäten, Bern
- Alois Geiwitsch, ehem. Leiter Qualitätsmanagement BMW, Obertraubling
- Tobias Kohler, Promotionsstudent der Medienwissenschaft, Jacobs University Bremen
- Professor Dr. Helmut Konrad, Institut für Geschichte/Zeitgeschichte, Universität Graz und Mitglied des Fachausschusses Systemakkreditierung von ACQUIN
- Professor Dr. Folker Roland, Prorektor für Studium, Lehre, Weiterbildung und Qualität, Hochschule Harz, Wernigerode

### **Entscheidung**

Auf der Grundlage des Gutachterberichts, der Stellungnahme der Hochschule und der Stellungnahme des Fachausschusses fasste die Akkreditierungskommission in ihrer Sitzung am 24. September 2013 folgenden Beschluss:

Das interne Qualitätssicherungssystem der Zeppelin Universität im Bereich Lehre und Studium wird mit folgenden Auflagen akkreditiert:

- Die Zeppelin Universität muss einen Prozess definieren, der die Umsetzung der länderübergreifenden und landesspezifischen Vorgaben in den Studiengängen regelmäßig überprüft. Dabei sollten die Module bzw. die Modulstruktur überprüft und ggf. überarbeitet werden (Überprüfung der Qualifikationsziele und Anzahl der Prüfungen pro Modul, Überarbeitung der Modulbeschreibung).
- Die Bewertung der Studiengänge in den Gremien muss systematischer erfolgen und berücksichtigen, dass externe Mitglieder in den Gremien vertreten sind und diesen die Ergebnisse der internen und externen Evaluationen in angemessener Weise dargelegt werden.
- Auch in Bezug auf die neuen Strukturen und Gremien der Zeppelin Universität muss die Hochschule die Verantwortlichkeiten und Aufgaben für die Qualität in Studium und Lehre benennen und öffentlich bekannt machen (z.B. in einem einfachen, übersichtlichen Funktionendiagramm oder in einer leicht lesbaren konkreten Darstellung).

Die Akkreditierung ist befristet und gilt bis 31. März 2015.

Bei Feststellung der Erfüllung der Auflagen durch die Akkreditierungskommission nach Vorlage des Nachweises bis 1. Juli 2014 wird das interne Qualitätssicherungssystem im Bereich Lehre und Studium bis 30. September 2019 akkreditiert. Bei mangelndem Nachweis der Aufgabenerfüllung wird die Akkreditierung nicht verlängert.

Das Akkreditierungsverfahren kann nach Stellungnahme der Hochschule für eine Frist von i.d.R. 12 höchstens 24 Monaten ausgesetzt werden, wenn zu erwarten ist, dass die Hochschule die Mängel in dieser Frist behebt. Diese Stellungnahme ist bis 25. November 2013 in der Geschäftsstelle einzureichen.

**Auflagenerfüllung**

Die Hochschule reichte fristgerecht die Unterlagen zum Nachweis der Erfüllung der Auflagen ein. Diese wurden an den Fachausschuss mit der Bitte um Stellungnahme weitergeleitet. Der Fachausschuss sah die Auflagen als erfüllt an. Auf Grundlage der Stellungnahme des Fachausschusses fasste die Akkreditierungskommission in ihrer Sitzung am 30. September 2014 folgenden Beschluss:

Die Auflagen sind erfüllt. Die Akkreditierung des internen Qualitätssicherungssystems der Zeppelin Universität im Bereich Lehre und Studium wird bis zum 30. September 2019 verlängert.